

Riwayat

Riwayat Dokumen :

Tanggal	Nama	Jabatan	Status
04 Maret 2026	Fajar Budhi H	Staff TI	Created
06 Maret 2026	Rizky Ryan Raditya	Manager TI	Approved

Tujuan

Melakukan pengujian pada seluruh fitur yang terdapat pada Website dan aplikasi mobile Sistem Informasi Persuratan Online (SIPO) yang digunakan di PT Rekindo Global Jasa, guna memastikan seluruh fitur persuratan seperti Memo, Undangan Rapat, Risalah Rapat, Arsip, Counter Nomor Surat, dan Dashboard dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna serta mendukung proses administrasi perusahaan secara efektif, tertib, dan terdokumentasi dengan baik.

Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menuntut penerapan sistem digital dalam pengelolaan administrasi persuratan perusahaan, mengingat metode manual berpotensi menimbulkan keterlambatan distribusi, kesalahan pencatatan nomor surat, kendala pelacakan status dokumen, serta risiko kehilangan arsip. Sebagai upaya meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan dokumen, dikembangkan Website Sistem Informasi Persuratan Online (SIPO) yang digunakan oleh Managerial dan Staff di lingkungan PT Rekindo Global Jasa. Sistem ini menyediakan fitur pengelolaan Memo, Undangan Rapat, Risalah Rapat, Counter Nomor Surat, Dashboard monitoring, serta Arsip dokumen secara terpusat dan terintegrasi.

Prasarat

- PC/Laptop
- Smartphone dengan versi Android minimal 9 dan iOS 16
- Jaringan Internet
- Perizinan lokasi GPS dan Kamera untuk Android dan iOS
- Jaringan GPS untuk Android dan iOS

Executive Summary

Website Sistem Informasi Persuratan Online (SIPO) ini digunakan untuk:

- Login
- Counter Nomor Surat
- Dashboard
- Halaman Profile
- Memo
- Undangan
- Risalah
- Arsip
- Data Perusahaan

Struktur Menu

Hak Akses	Menu	Hak Akses Pengguna
Staff / Admin	Counter Nomor Surat	Melihat daftar nomor surat, melakukan filter (tahun dan tipe surat), serta menggunakan nomor surat pada pembuatan dokumen.
	Dashboard	Melihat ringkasan dokumen persuratan.
	Memo	1. Memo Keluar Tambah, edit (status Diproses/Dikoreksi), lihat detail, unduh PDF, arsip (status Diterima/Ditolak).
		2. Memo Masuk Melihat detail dan unduh PDF.
	Undangan Rapat	1. Undangan Keluar Tambah, edit (status Diproses/Dikoreksi), lihat detail, unduh PDF, arsip.
		2. Undangan Masuk Melihat detail dan unduh PDF.
	Risalah Rapat	Tambah (dengan/ tanpa undangan), edit (status Diproses/Dikoreksi), lihat detail, unduh PDF, arsip.
	Arsip	Melihat arsip Memo, Undangan, dan Risalah serta melakukan unarchive.
Profile	Melihat dan memperbarui profil.	
Manager	Counter Nomor Surat	Melihat daftar nomor surat, melakukan filter (tahun dan tipe surat), serta menggunakan nomor surat pada pembuatan dokumen.
	Dashboard	Monitoring ringkasan dokumen.
	Memo	1. Memo Keluar Tambah memo dan langsung terkirim (status Diterima), arsip.
		2. Memo Masuk Melihat detail dan melakukan approval (Diterima/Ditolak/Dikoreksi) serta memberi catatan.
	Undangan Rapat	1. Undangan Keluar Tambah dan langsung terkirim (status Diterima).
		2. Undangan Masuk Melakukan approval dan memberi catatan.
	Risalah Rapat	Tambah risalah dan melakukan approval.
	Arsip	Melihat dan melakukan unarchive dokumen.
Profile	Melihat dan memperbarui profil.	



**USER ACCEPTANCE TEST
WEBSITE SISTEM
INFORMASI PERSURATAN
ONLINE (SIPO)**

Nomor : 34.04/REKA/GEN/TI/III/2026

Tgl. Terbit : 06 Maret 2026

Status : Release

Tanggal : 24/11/25 Disiapkan oleh : Staf TI Fajar Budhi H.	Tanggal : 24/11/2025 Diperiksa oleh : PJ Manager TI Rizky Ryan R.	Tanggal : Diterima oleh : Staf Hubungan Masyarakat & Protokoler Zulfa Richa Rahmawati	Tanggal : Disetujui oleh : SM Sekretaris Perusahaan Nuur Aisyah Murti W.
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Angket Pengujian *Black Box Testing* Sistem Absensi Online Karyawan Support

Black box testing atau pengujian *black box* merupakan pengujian yang dilakukan untuk mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Berikut beberapa unit *test* yang akan diuji :

Nama Penguji :

NIP Penguji :

Tabel 1.

Hasil Pengujian *Black Box Login Admin*

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Login Admin	1. Buka website Sipo 2. Masukkan NIP dan password yang sudah terdaftar sistem 3. Klik tombol Masuk	Sistem mengarahkan ke Dashboard Admin/Staff.	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 2.

Hasil Pengujian *Black Box Counter Nomor Surat*

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Melihat Counter	Klik menu Counter Nomor Surat	Sistem menampilkan daftar nomor surat	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Filter Counter	1. Pilih Tahun 2. Pilih Tipe Surat 3. Klik Tampilkan	Data nomor surat terfilter sesuai tahun dan tipe	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Validasi Nomor Duplikat	Gunakan nomor yang sudah dipakai saat simpan dokumen	Sistem menolak dan menampilkan notifikasi duplikasi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 3.

Hasil Pengujian *Black Box Memo (Admin/Staff)*

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Memo	1. Kik Memo Keluar 2. Tambah 3. Simpan	Status memo "Diproses"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Edit Memo	1. Klik Edit 2. Ubah data 3. Simpan	Perubahan tersimpan	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

3	Lihat Memo Masuk	Klik Memo Masuk	Data memo masuk tampil	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Arsip Memo	1. Pilih memo 2. Klik Arsip	Memo masuk ke menu Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Unarchive Memo	1. Menu Arsip 2. Klik Unarchive	Memo kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 4.

Hasil Pengujian *Black Box* Undangan (Admin/Staff)

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Undangan	1. Undangan Keluar 2. Tambah 3. Simpan	Status "Diproses"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Edit Undangan	1. Klik Edit 2. Simpan	Data tersimpan	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Lihat Undangan Masuk	Klik Undangan Masuk	Data tampil	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

4	Arsip Undangan	Klik Arsip	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Unarchive Undangan	Klik Unarchive	Data kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 5.

Hasil Pengujian Black Box Risalah (Admin/Staff)

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Risalah	1. Risalah 2. Tambah 3. Simpan	Status "Diproses"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Edit Risalah	1. Klik Edit 2. Simpan	Data tersimpan	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Arsip Risalah	Klik Arsip	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Unarchive Risalah	Klik Unarchive	Data kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 6.

Hasil Pengujian *Black Box Login Manager*

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Login Manager	1. Buka website Sipo 2. Masukkan NIP dan password yang sudah terdaftar sistem 3. Klik tombol Masuk	Sistem mengarahkan ke Dashboard Manager.	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 7.

Hasil Pengujian *Black Box Memo Manager*

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Memo	1. Memo Keluar 2. Tambah 3. Simpan	Status langsung "Diterima"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Approval Memo diterima	Pilih Diterima	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

3	Approval Memo dikoreksi	1. Pilih dikoreksi 2. Berikan komentar	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Approval Memo ditolak	1. Pilih ditolak 2. Berikan komentar	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Arsip Memo	Klik Unarchive	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
6	Unarchive Memo	Klik Unarchive	Data kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
7	Lihat Memo Masuk	Klik Memo Masuk	Data tampil	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 8.

Hasil Pengujian *Black Box* Undangan Manager

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Undangan	1. Undangan Keluar 2. Tambah 3. Simpan	Status langsung "Diterima"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Approval Undangan diterima	Pilih Diterima	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

3	Approval undangan dikoreksi	1. Pilih dikoreksi 2. Berikan komentar	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Approval undangan ditolak	1. Pilih ditolak 2. Berikan komentar	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Arsip Undangan	Klik Unarchive	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
6	Unarchive Undangan	Klik Unarchive	Data kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 9.

Hasil Pengujian *Black Box* Risalah Manager

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Membuat Risalah	1. Risalah 2. Tambah 3. Simpan	Status langsung "Diterima"	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Approval Risalah diterima	Pilih Diterima	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Approval Risalah dikoreksi	1. Pilih dikoreksi 2. Berikan komentar	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

4	Approval Risalah ditolak	1. Pilih ditolak 2. Berikan komentar	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Arsip Risalah	Klik Unarchive	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
6	Unarchive Risalah	Klik Unarchive	Data kembali ke daftar utama	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

Tabel 10.

Hasil Pengujian *Black Box* Aplikasi Mobile SIPO (user Staff)

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Melihat Memo diterima pada dashboard	1. Dashboard mobile 2. Memo	Tampil index memo diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Melihat Undangan diterima pada dashboard	1. Dashboard mobile 2. Undangan	Tampil index undangan diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Melihat Risalah diterima pada dashboard	1. Dashboard mobile 2. Risalah	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Melihat Notifikasi	Pilih menu notifikasi	Tampil notifikasi yang belum terbaca dan sudah terbaca	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

5	Approval risalah Diterima	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih diterima Simpan 	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
6	Approval risalah Dikoreksi	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih dikoreksi Beri Catatan Simpan 	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
7	Approval risalah Ditolak	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih ditolak Beri Catatan Simpan 	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
8	Login mobile app	<ol style="list-style-type: none"> Buka aplikasi mobile sipo Masukkan NIP dan password yang sudah terdaftar sistem Klik tombol login 	Sistem mengarahkan ke Dashboard Admin/Staff	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

9	Logout mobile app	<ol style="list-style-type: none"> Pilih menu profil Klik Logout 	Kembali ke halaman login	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
---	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------------------------------------	--

Tabel 11.

Hasil Pengujian *Black Box* Aplikasi Mobile SIPO (user Manager)

(Jawab pertanyaan dengan memberikan tanda pada kotak yang sesuai dan informasi lain jika ada)

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Melihat Memo diterima pada dashboard	<ol style="list-style-type: none"> Dashboard mobile Memo 	Tampil index memo diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
2	Melihat Undangan diterima pada dashboard	<ol style="list-style-type: none"> Dashboard mobile Undangan 	Tampil index undangan diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
3	Melihat Risalah diterima pada dashboard	<ol style="list-style-type: none"> Dashboard mobile Risalah 	Data masuk ke Arsip	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
4	Melihat Notifikasi	Pilih menu notifikasi	Tampil notifikasi yang belum terbaca dan sudah terbaca	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
5	Approval Memo Diterima	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih 	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

		diterima 4. Simpan			
6	Approval Memo Dikoreksi	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih dikoreksi Berikan catatan Simpan 	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
7	Approval Memo Ditolak	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih ditolak Berikan catatan Simpan 	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
8	Approval Undangan Diterima	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown status pilih diterima Simpan 	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
9	Approval Undangan Dikoreksi	<ol style="list-style-type: none"> Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan Klik persetujuan Pada dropdown 	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

		<p>status pilih dikoreksi</p> <p>4. Berikan catatan</p> <p>5. Simpan</p>			
10	Approval Undangan Ditolak	<p>1. Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan</p> <p>2. Klik persetujuan</p> <p>3. Pada dropdown status pilih ditolak</p> <p>4. Berikan catatan</p> <p>5. Simpan</p>	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
11	Approval Risalah Diterima	<p>1. Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan</p> <p>2. Klik persetujuan</p> <p>3. Pada dropdown status pilih diterima</p> <p>4. Simpan</p>	Status berubah diterima	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
12	Approval Risalah Dikoreksi	<p>1. Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan</p> <p>2. Klik persetujuan</p> <p>3. Pada dropdown status pilih dikoreksi</p> <p>4. Berikan catatan</p> <p>5. Simpan</p>	Status berubah dikoreksi	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
13	Approval Risalah Ditolak	<p>1. Pada menu notifikasi pilih memo menunggu persetujuan</p>	Status berubah ditolak	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Klik persetujuan 3. Pada dropdown status pilih ditolak 4. Berikan catatan 5. Simpan 			
14	Login mobile app	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka aplikasi mobile sipo 2. Masukkan NIP dan password yang sudah terdaftar sistem 3. Klik tombol login 	Sistem mengarahkan ke Dashboard Manager	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	
15	Logout mobile app	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih menu profil 2. Klik Logout 	Kembali ke halaman login	<input type="checkbox"/> Valid <input type="checkbox"/> Not Valid	

**

Valid: Fungsi/fitur berfungsi dan normal

Not Valid: Fungsi/fitur tidak berfungsi dan tidak normal

Prepared By

Checked By
